



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE
CARMÓPOLIS DE MINAS – MG

Transparência • Participação • Cidadania



TRANSPARÊNCIA



PARTICIPAÇÃO



CIDADANIA

CÂMARA MUNICIPAL DE **CARMÓPOLIS DE MINAS – MG**

Transparência • Participação • Cidadania



APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Carmópolis de Minas apresenta sua **Carta de Serviços ao Cidadão**, elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, com o objetivo de informar à população os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, os canais de atendimento disponíveis e as formas de participação popular.

Esta Carta visa fortalecer a transparência pública, ampliar o acesso às informações e aproximar a Câmara Municipal dos cidadãos, assegurando atendimento eficiente, acessível e de qualidade.



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

A Câmara Municipal de Carmópolis de Minas tem o compromisso de atuar com responsabilidade, transparência e respeito ao cidadão.

Esta Carta de Serviços representa mais uma ferramenta de aproximação entre o Poder Legislativo e a população, permitindo que todos conheçam seus direitos, os serviços oferecidos e os canais disponíveis para exercer a cidadania.

Participar da vida pública é fundamental para o fortalecimento da democracia e para a construção de uma cidade cada vez melhor.



Ver. Claudinei Vicente da Silveira

Presidente da Mesa Diretora

CÂMARA MUNICIPAL DE
CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

VE

VEREADORES

Legislatura 2025-2028

PRESIDENTE



**Claudinei Vicente da
Silveira**

VICE-PRESIDENTE



**Gilberto Arnaldo de
Freitas**

SECRETÁRIO



**Fernando Luís Rabelo
Lebron**

TESOUREIRO



**Rafael Batista dos
Reis**



Benedito Luiz da Siiva



**Gustavo Henrique
Oliveira**



**João Vitor Leite
Rabelo**



**Marcelo de Freitas
dos Reis**



**Palmerio Alex Castro
Ferreira**



Sérgio Damião Moraes



**Tirzah Teixeira de
Freitas**

COMPOSIÇÃO DA MESA DIRETORA

Claudinei Vicente da Silveira (Presidente) • Gilberto Arnaldo de Freitas (Vice-presidente) •
Fernando Luís Rabelo Lebron (Secretário) • Rafael Batista dos Reis (Tesoureiro)

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

DI

DADOS INSTITUCIONAIS

Câmara Municipal de Carmópolis de Minas

Endereço: Rua Dorvelino Rabelo Costa, nº 38 - Centro

Telefone e WhatsApp: (37) 3407-0089

E-mail: camara@camaracarmopolis.mg.gov.br

Site Oficial: <https://www.camaracarmopolis.mg.gov.br>

Atendimento ao Público: Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

MS

NOSSA MISSÃO

Representar a população, legislar com responsabilidade, fiscalizar a aplicação dos recursos públicos e promover a participação cidadã para o desenvolvimento de Carmópolis de Minas.

CM

O QUE É A CÂMARA MUNICIPAL?

A Câmara Municipal é o órgão responsável pelo Poder Legislativo Municipal.

Entre suas principais atribuições estão:

- Elaborar, discutir e aprovar leis municipais;
- Fiscalizar os atos do Poder Executivo;
- Aprovar o orçamento municipal;
- Julgar as contas públicas nos termos da legislação;
- Representar os interesses da população;
- Promover a participação popular.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania



ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A Câmara Municipal oferece atendimento presencial para:

- Orientação aos cidadãos;
- Recebimento de requerimentos;
- Protocolização de documentos;
- Encaminhamento de demandas;
- Consulta a documentos públicos;
- Informações sobre projetos e atividades legislativas.



OUIDORIA PARLAMENTAR

Sua voz fortalecendo a cidadania

Criada pela Resolução nº 01, de 05 de maio de 2026, a Ouvidoria Parlamentar é o canal oficial de comunicação entre a população e a Câmara Municipal.

Competências da Ouvidoria

- Receber reclamações, denúncias, sugestões e elogios;
- Encaminhar demandas aos setores competentes;
- Acompanhar a tramitação das manifestações;
- Processar pedidos de acesso à informação;
- Sugerir melhorias nos serviços prestados;
- Elaborar relatórios anuais de atividades.

Como registrar sua manifestação

- Presencialmente;
- Pelo Portal da Câmara;
- Por correspondência;
- Por telefone ou WhatsApp.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania



OUVIDORIA PARLAMENTAR (continuação)

Prazo para resposta

Até 30 dias, prorrogáveis uma única vez por igual período mediante justificativa.

Garantias ao cidadão

- Sigilo da identidade quando solicitado;
- Número de protocolo para acompanhamento;
- Atendimento respeitoso e imparcial.



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

Nos termos da Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), qualquer cidadão pode solicitar informações públicas produzidas ou custodiadas pela Câmara Municipal.

Informações disponíveis

- Contratos;
- Licitações;
- Atos administrativos;
- Folha de pagamento;
- Projetos de Lei;
- Prestação de contas;
- Informações institucionais.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

CAC

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - CAC

O que é o CAC?

O Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) foi criado para aproximar o Poder Legislativo da população, oferecendo orientação e serviços gratuitos de interesse público.

Serviços oferecidos - Trabalho e Emprego

- Elaboração e atualização de currículos;
- Apoio em inscrições para concursos públicos;
- Orientação para vagas de emprego.

Educação

- Apoio em pesquisas escolares;
- Impressão de materiais educacionais;
- Orientação para inscrições em vestibulares.

Serviços de Utilidade Pública

- Emissão de segunda via de contas;
- Orientação para emissão de certidões;
- Encaminhamento para órgãos públicos.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

CE

SERVIÇO DE CÓPIAS PARA ESTUDANTES

Conforme Resolução nº 01, de 27 de maio de 2025.

Quem pode utilizar?

Estudantes regularmente matriculados.

Limite de atendimento

Até 480 (quatrocentas e oitenta) cópias por semestre para cada estudante.

Condições

As cópias devem estar diretamente relacionadas às atividades escolares.

Documentos necessários

- Documento de identidade;
- Comprovante de matrícula ou declaração escolar.

PL

PORTAL LEGISLATIVO

O Portal Oficial da Câmara Municipal reúne informações institucionais, legislativas e administrativas, permitindo amplo acesso à informação pública.

No portal o cidadão encontra:

Legislação Municipal Consolidada

- Leis Municipais;
- Leis Complementares;
- Resoluções;
- Decretos Legislativos;
- Emendas à Lei Orgânica;
- Regimento Interno.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

PL

PORTAL LEGISLATIVO (continuação)

Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL)

- Projetos em tramitação;
- Matérias legislativas;
- Votações;
- Sessões;
- Atuação parlamentar.

Sessões e Reuniões

- Pautas;
- Atas;
- Transmissões ao vivo;
- Vídeos das reuniões anteriores.

Transparência Pública

- Receitas;
- Despesas;
- Contratos;
- Licitações;
- Diárias;
- Relatórios fiscais;
- Prestação de contas.

Ouvidoria Parlamentar

Registro eletrônico de manifestações.

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

Solicitação de informações públicas.

CAC - Centro de Atendimento ao Cidadão

Consulta dos serviços disponíveis.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

PL

PORTAL LEGISLATIVO (continuação)

Informações Institucionais

- Vereadores;
- Mesa Diretora;
- Comissões Permanentes;
- História da Câmara;
- Memorial Carmopolitano;
- Jornal da Câmara;
- Notícias e publicações oficiais.

PR

PROCESSO LEGISLATIVO

O cidadão pode acompanhar:

- Projetos de Lei;
- Projetos de Resolução;
- Indicações;
- Requerimentos;
- Moções;
- Emendas;
- Pareceres das Comissões.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

CP

COMISSÕES PERMANENTES

Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final

Analisa a constitucionalidade, legalidade e técnica legislativa das proposições.

Comissão de Finanças, Orçamento e Tomada de Contas

Analisa matérias financeiras, orçamentárias e prestação de contas.

Comissão de Saúde e Assistência Social

Analisa assuntos relacionados à saúde pública e assistência social.

Comissão de Educação, Cultura, Esportes e Direitos Humanos

Analisa matérias ligadas à educação, cultura, esporte, turismo e cidadania.

Comissão de Obras Públicas, Agropecuária, Comércio, Indústria e Meio Ambiente

Analisa questões relacionadas ao desenvolvimento urbano, rural e ambiental.

PP

PARTICIPAÇÃO POPULAR

A Câmara Municipal incentiva a participação da população por meio de:

Audiências Públicas

Discussão de temas relevantes para a comunidade.

Tribuna Livre

Espaço destinado à manifestação dos cidadãos.

Ouvidoria Parlamentar

Canal permanente de diálogo com a população.

Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC

Atendimento e orientação direta aos cidadãos.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

SL

SESSÕES LEGISLATIVAS

As reuniões ordinárias da Câmara Municipal são realizadas:

- Segundas-feiras;
- Às 18h30.

Tipos de Sessões

- Ordinárias;
- Extraordinárias;
- Especiais;
- Solenes.

Todas as sessões são públicas.

PT

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência disponibiliza informações sobre:

- Receitas;
- Despesas;
- Licitações;
- Contratos;
- Convênios;
- Diárias;
- Folha de pagamento;
- Prestação de contas;
- Relatórios de gestão fiscal.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

LC

LICITAÇÕES E CONTRATOS

A Câmara Municipal divulga:

- Editais;
- Avisos;
- Contratos;
- Termos aditivos;
- Resultados de licitações.

Garantindo publicidade e transparência dos atos administrativos.

VI

VISITAS INSTITUCIONAIS

Escolas, universidades, associações e grupos organizados podem solicitar visitas institucionais para conhecer o funcionamento do Poder Legislativo.

Objetivos

- Promover educação cidadã;
- Incentivar a participação popular;
- Aproximar a comunidade do Legislativo.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

DU

DIREITOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Conforme a Lei Federal nº 13.460/2017, o cidadão tem direito a:

- ✓ Atendimento adequado e respeitoso;
- ✓ Informações claras e acessíveis;
- ✓ Igualdade de tratamento;
- ✓ Participação na avaliação dos serviços;
- ✓ Acesso às informações públicas;
- ✓ Eficiência na prestação dos serviços.

CC

COMPROMISSOS DA CÂMARA MUNICIPAL

A Câmara Municipal de Carmópolis de Minas compromete-se a:

- ✓ Atuar com transparência;
- ✓ Respeitar os princípios da administração pública;
- ✓ Garantir acesso à informação;
- ✓ Promover a participação popular;
- ✓ Aperfeiçoar continuamente seus serviços;
- ✓ Valorizar o atendimento ao cidadão.

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

FC

FALE CONOSCO

Câmara Municipal de Carmópolis de Minas

Endereço: Rua Dorvelino Rabelo Costa, nº 38 - Centro

Telefone e WhatsApp: (37) 3407-0089

E-mail: camara@camaracarmopolis.mg.gov.br

Site: <https://www.camaracarmopolis.mg.gov.br>

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

EF

ELABORAÇÃO E FONTES DE PESQUISA

A presente Cartilha de Serviços ao Cidadão foi elaborada pela Chefia de Gabinete da Câmara Municipal de Carmópolis de Minas, sob responsabilidade da servidora Valéria Patrícia Costa.

As informações institucionais, administrativas e legislativas constantes neste material foram obtidas junto aos setores internos da Câmara Municipal, especialmente:

- Secretaria da Câmara Municipal;
- Arquivo Interno;
- Portal Oficial do Poder Legislativo;
- Sistema de Apoio ao Processo Legislativo - SAPL;
- Legislação Municipal vigente;
- Resoluções e atos administrativos internos.

O conteúdo desta cartilha foi organizado com o objetivo de promover transparência, acesso à informação e orientação aos cidadãos acerca dos serviços públicos prestados pelo Poder Legislativo Municipal.

Carmópolis de Minas, 25 de maio de 2026.

CÂMARA MUNICIPAL DE
CARMÓPOLIS DE MINAS - MG

Transparência • Participação • Cidadania

CÂMARA MUNICIPAL DE CARMÓPOLIS DE MINAS
Legislatura 2025-2028

“O PODER LEGISLATIVO MAIS PERTO DE VOCÊ.”

TRANSPARÊNCIA

PARTICIPAÇÃO

CIDADANIA

<https://www.camaracarmopolis.mg.gov.br> | (37) 3407-0089